





❑ El nuevo servicio de Correos que facilita el envío y recogida de paquetes comprados a través de INTERNET en dos tipos de dispositivos: **HomePaq y CityPaq.**

❑ Además de la Red de Oficinas (2.375),y 9.228 puntos de atención) se une la Red de CorreosPaq..

❑ Utilizando CorreosPaq, ahorraras tiempo, para ti, y tus envíos estarán disponibles las 24 horas del día los 7 días de la semana.





Despliegue

2015



MADRID

400



MADRID
BARCELONA

60

2016



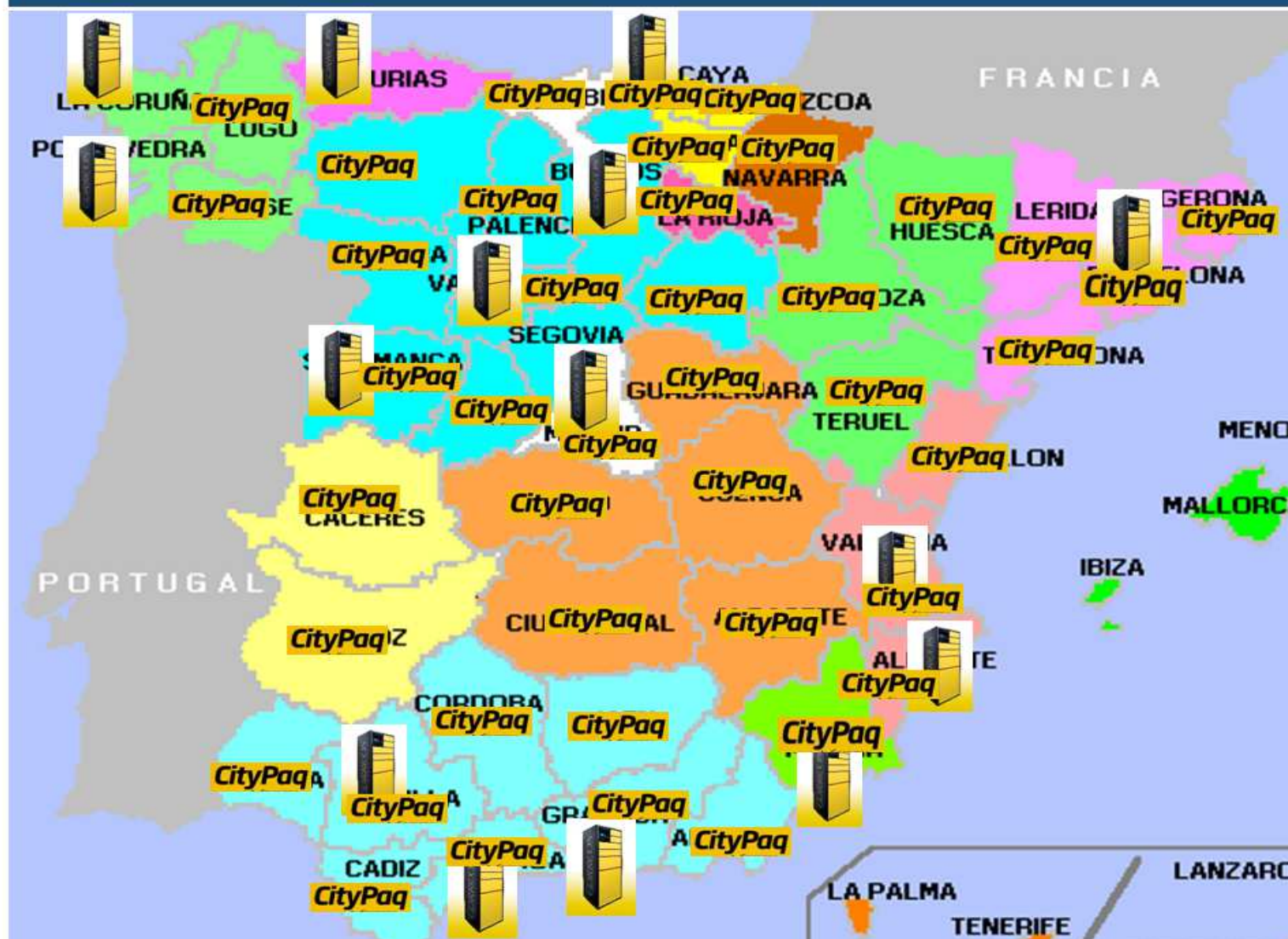
VALLADOLID
BILBAO
BARCELONA
MADRID
VALENCIA
MÁLAGA
SEVILLA
GRANADA
ALICANTE
VIGO
OVIEDO/GIJÓN
CORUÑA (A)
BURGOS
MURCIA
SALAMANCA

32 en
capitales de
provincia sin
cobertura
homepag

90

5.000

DESPLIEGUE DISPOSITIVOS A NIVEL NACIONAL



- **Flexibilidad**
- **Comodidad**
- **Máxima Accesibilidad**



Usabilidad



Accesibilidad



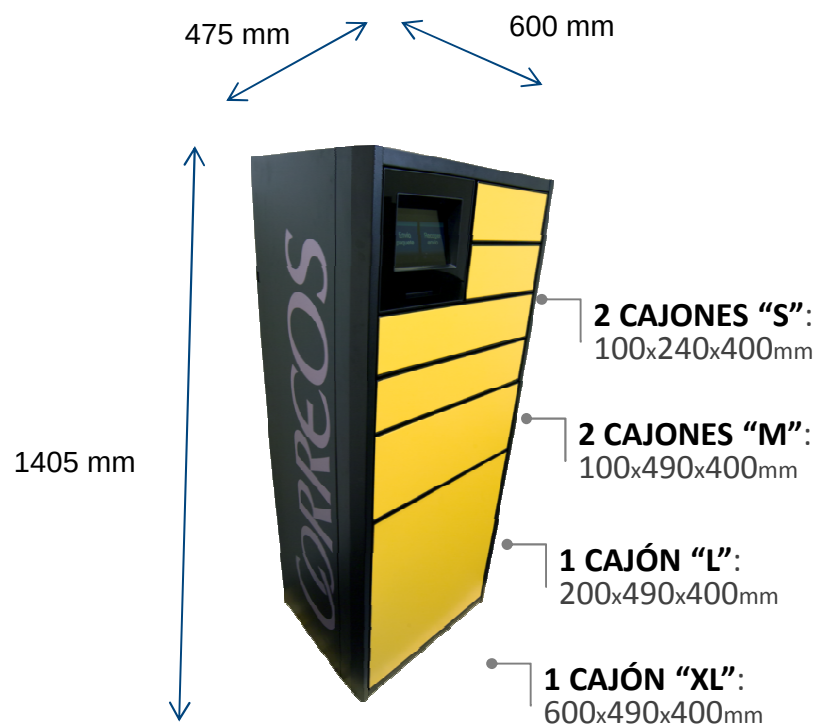
Ventajas para el Usuario

- ✓ **Flexibilidad horaria en el envío y recogida de paquetes (24/365)**
- ✓ **Proximidad/comodidad:** sin desplazamientos y sin esperas
- ✓ **Fácil y cómodo de usar**
- ✓ **Máxima Accesibilidad**
- ✓ **Privacidad:** no existe contacto personal durante el proceso,
- ✓ **Simplicidad en el envío de paquetes:** sin papeleo, ni tarificaciones complejas, **Devoluciones sencillas y cómodas de las compras online**
- ✓ **Sin coste de instalación ni mantenimiento**





Medidas



Alto (m.m)	1.405
Ancho (m.m)	600
Fondo (m.m.)	475
Peso (kg.)	85 (Máster) / 80(Slave)
Tensión de alimentación	Indicada en la placa trasera
Consumo Máximo	40W
Nº de contenedores / Huecos	6
Entorno optimo de temperatura exterior (T))	1°C<T>40°C;<80%Rel.Hum
Inclinación de funcionamiento	5°
Nivel sonoro	<50dB.

[¿Qué es HomePaq?](#)

[Solicítalo](#)

[Tiendas Asociadas](#)

[Regístrate](#)

[Inicia Sesión](#)

[Atención al cliente](#)



Compra Online y con HomePaq

recibe los paquetes sin moverte de casa

[¿Quieres saber cómo?](#)





❑ Una vez instalado , la operativa es muy sencilla.

1. Regístrate en CorreosPaq y asocia el terminal a tus favoritos .
2. Realiza tus compras por internet solo tienes que utilizar la dirección de compra online que te proporcionamos y comprar en nuestras tiendas asociadas sin moverte de casa, trabajo y recibirlo todo en el HomePaq o City elegido por ti.
3. Recibe una alerta en tu dispositivo móvil.
Mediante un sms/email cuando tu paquete esté disponible y listo para recogerlo

✓ A cualquier hora. Las 24h del día



Entrega directa tiendas no asociadas



➤ Entra en la Web www.correospaq.es regístrate.

➤ Selecciona **Favoritos/ Busca tu Homepaq.**

➤ Selecciona la dirección de **compra online.**

Aparecerá la dirección donde se centralizaran los envíos para llevártelos a tu HomePaq.

➤ Copia y pega o escríbela como dirección de envío en la Web donde vayas a realizar la compra. Y listo.

EL PAQUETE SE ENCAMINARA A TU HOMEPAQ

LA DIRECCIÓN ES LA SIGUIENTE:

Destinatario: **CBWB2PSI**+nombre y apellidos

Dirección: CTM Madrid CAM 2 Correos

28053 Madrid

EL ID es el número que nos vincula con nuestro HomePaq por lo tanto es **OBLIGATORIO** el escribirlo en la dirección de envío.



<https://online.correospaq.es/pages/registro.shtml>

✓REGISTRATE

- Web
- App (iOS y Android)
- Asociación posible a múltiples terminales.

ACCESO A LA APLICACIÓN

Usuario *

Contraseña *

[Olvidé mi contraseña](#)

ENTRAR

[¿Aún no eres usuario registrado? Regístrate](#)

✓REALIZA TU COMPRA ONLINE



✓RECIBE EL CÓDIGO

DE APERTURA EN LA APP MÓVIL
SMS /EMAIL.



✓RECOGE TU PAQUETE

INTRODUCE EL CODIGO DE
APERTURA O UTILIZA LA APP DE TU
SMARTPHONE PASANDO EL CODIGO
POR EL LECTOR DE LA MAQUINA Y
SE ABRIRÁ LA PUERTA DONDE ESTA
TU PAQUETE..



<https://online.correospaq.es/pages/registro.xhtml>

REALIZAR ENVÍOS

- El Usuario **registra en la Web de CorreosPaq** las características del envío a realizar
- Deposita el paquete en el HomePaq listo para el envío
- Un **cartero pasa a recoger el paquete**, y 48 / 72 horas después llegará a su destinatario.

CONTROLAR EL SEGUIMIENTO

El usuario tiene control e información en tiempo real acerca de la situación del envío cuando remite o recibe.





CORREOSPaq

Tus paquetes te esperan a ti

grupoCorreos

Contacta con nosotros en el 900.400.004
de lunes a viernes de 8:00 a 21:00 y
sábados de 9:00 a 13:00

Gestora de Venta Zona 6

M^a José González Urbina
Tfno. 954589038 - 696848609



VIDEO HOMEPAQ_Ingles.mp4